



FORMULAIRE

ÉCHANGE - REMBOURSEMENT - AVOIR

THÉÂTRE GÉRARD PHILIPPE

MA RÉSERVATION :

Renseigner le nom utilisé lors de la prise de commande.

Nom : _____ Prénom : _____

Je joins mes billets à ce formulaire Mes billets sont au TGP

MES COORDONNÉES :

Adresse mail : _____ Téléphone : _____

MON CHOIX : (entourer le choix qui vous concerne)

OPTION 1 J'ÉCHANGE MON BILLET POUR LA SÉANCE REPORTÉE

Spectacle(s) et billet(s) concerné(s) :

- *Henri Dès en solo* reporté **DIMANCHE 18 OCTOBRE 2020 à 15h.**

_____ place(s) à _____ € _____ place(s) à _____ € _____ place(s) à _____ €

- *18.56 (Aalehx)*, reporté **VENDREDI 30 OCTOBRE 2020 à 20h.**

_____ place(s) à _____ € _____ place(s) à _____ € _____ place(s) à _____ €

- *Zorro, Manuel du justicier à l'usage de la jeunesse* (Cirque Rouages), reporté **DIMANCHE 8 NOVEMBRE 2020 à 15h.**

_____ place(s) à _____ € _____ place(s) à _____ € _____ place(s) à _____ €

OPTION 2 J'ÉCHANGE MON BILLET CONTRE UN AVOIR

JE POURRAI UTILISER CET AVOIR DÈS LE MOIS DE SEPTEMBRE 2020, EN SÉLECTIONNANT LES SPECTACLES AU PROGRAMME 2020/2021

Spectacle(s) et billet(s) concerné(s) :

- *Abrazouverts* (Duo Braz'Bazar) - _____ place(s) à _____ € _____ place(s) à _____ € _____ place(s) à _____ €

- *Henri Dès en solo* - _____ place(s) à _____ € _____ place(s) à _____ € _____ place(s) à _____ €

- *18.56 (Aalehx)* - _____ place(s) à _____ € _____ place(s) à _____ € _____ place(s) à _____ €

- *Zorro* (Cirque Rouages) - _____ place(s) à _____ € _____ place(s) à _____ € _____ place(s) à _____ €

- *Éloge du blanc* (C^{ie} Bob Théâtre / La Bobine) 10h - _____ place(s) à _____ € _____ place(s) à _____ € _____ place(s) à _____ €

- *Éloge du blanc* (C^{ie} Bob Théâtre / La Bobine) 17h - _____ place(s) à _____ € _____ place(s) à _____ € _____ place(s) à _____ €

SUITE AU DOS

OPTION 3 J'ÉCHANGE MON BILLET CONTRE UN REMBOURSEMENT (par chèque)

Spectacle(s) et billet(s) concerné(s) :

- *Abrazouverts* (Duo Braz'Bazar) - ____ place(s) à ____ € ____ place(s) à ____ € ____ place(s) à ____ €
- *Henri Dès en solo* - ____ place(s) à ____ € ____ place(s) à ____ € ____ place(s) à ____ €
- *18.56* (Aalehx) - ____ place(s) à ____ € ____ place(s) à ____ € ____ place(s) à ____ €
- *Zorro* (Cirque Rouages) - ____ place(s) à ____ € ____ place(s) à ____ € ____ place(s) à ____ €
- *Éloge du blanc* (C^{ie} Bob Théâtre / La Bobine) 10h - ____ place(s) à ____ € ____ place(s) à ____ € ____ place(s) à ____ €
- *Éloge du blanc* (C^{ie} Bob Théâtre / La Bobine) 17h - ____ place(s) à ____ € ____ place(s) à ____ € ____ place(s) à ____ €

ADRESSE DE REMBOURSEMENT :

Merci d'indiquer l'ordre à qui adresser le chèque de remboursement et l'adresse à laquelle vous souhaitez le recevoir.

Ordre : _____

Adresse : _____

Complément d'adresse : _____

Code Postal : _____

Ville : _____

Veuillez imprimer ce formulaire, le compléter et l'adresser avec les billets par courrier postal à l'adresse :

TGP - Mairie de Frouard - 48 bis rue de l'Hôtel de Ville - 54390 Frouard

Ou

Déposez le formulaire et les billets sous enveloppe dans la boîte aux lettres du théâtre (façade du théâtre avenue de la Libération).

Ou

Présentez-vous sur rendez-vous au théâtre pendant les horaires d'ouverture.

Pour plus d'information, veuillez vous référer à la notice "PROCÉDURE D'ÉCHANGE - REMBOURSEMENT - AVOIR"
ou contactez l'équipe du TGP au 03 83 24 19 97 ou par mail à l'adresse tgp@frouard.fr

- NOTICE -

PROCÉDURE D'ÉCHANGE - REMBOURSEMENT - AVOIR

Cette fiche explicative concerne les personnes en possession de billets pour des spectacles annulés ou reportés en raison du covid 19. Toutes les personnes qui ont acheté un billet pour les spectacles suivants pourront échanger leur billet pour la séance du spectacle reportée, faire valoir un avoir pour d'autres spectacles ou procéder à un remboursement.

À toutes les personnes qui ont réservé sans avoir payé leur billet : merci de bien vouloir nous contacter pour nous informer du maintien ou non de votre réservation à la nouvelle séance.

Vous pouvez vous référer aux explications ci-après, pour comprendre la marche à suivre pour chacun des cas.

Les spectacles concernés sont :

- "Henri Dès en solo" initialement programmé le 5 avril 2020 à 15h.
↳ reporté DIMANCHE 18 OCTOBRE 2020 à 15h.
- "18.56" le BD-Concert d'Aalehx initialement programmé le 13 mars 2020 à 20h
↳ reporté VENDREDI 30 OCTOBRE 2020 à 20h.
- "Zorro, Manuel du justicier à l'usage de la jeunesse" (Cirque Rouages) initialement programmé le 26 avril 2020 à 15h
↳ reporté DIMANCHE 8 NOVEMBRE 2020 à 15h
- "Abraz'ouverts" (Duo Braz'Bazar) initialement programmé le 27 mars à 20h
↳ ANNULATION - pas de report de date.
- "Éloge du blanc" (Cie Bob Théâtre / La Bobine) initialement programmé le 5 mai à 10h et à 17h
↳ ANNULATION - pas de report de date.

Prérequis :

Condition nécessaire pour tout échange, avoir ou remboursement : **retourner les billets achetés et le formulaire.**

NB : Nos courriels atterrissent très souvent dans les SPAMS ou courriers indésirables. Pensez à vérifier ce dossier de votre boîte mail, si vous voyez l'expéditeur tgp@frouard.fr c'est nous !

Dans le respect des règles sanitaires à respecter dans les lieux publics, l'équipe du théâtre placera le public en salle en respectant les distances préconisées par les autorités compétentes.

OPTION 1 : J'ÉCHANGE MON BILLET POUR LA SÉANCE REPORTÉE

- Je remplis un formulaire auquel je joins mon billet pour maintenir ma réservation à la nouvelle date.
- Je dépose mon billet avec mon formulaire rempli, dans une enveloppe :
 - Dans la boîte aux lettres du théâtre (façade du théâtre avenue de la Libération)
 - Par courrier postal à l'adresse : TGP - Mairie de Frouard, 48 bis rue de l'Hôtel de Ville - 54390 Frouard
 - Ou sur rendez-vous au théâtre pendant les horaires d'ouverture.
- Si j'ai procédé à un règlement par courrier et que mon billet est au théâtre, je remplis le formulaire en cochant la case "Mon billet est au TGP"
- Je pourrai récupérer mon nouveau billet le soir de la représentation, ou pendant les horaires d'ouverture billetterie à partir du mois de septembre (les nouveaux billets ne seront pas envoyés par voie postale).
- Je suis informé.e de la prise en charge de ma demande, par mail, à l'adresse indiquée dans mon formulaire, ou par téléphone si je ne possède pas d'adresse mail, dès le traitement effectué par l'équipe du TGP.
- J'ai un délai pour envoyer ma demande : **15 JUILLET 2020.**

OPTION 2 : J'ÉCHANGE MON BILLET CONTRE UN AVOIR

- Je remplis un formulaire auquel je joins mon billet pour demander un avoir
- Je dépose mon billet avec mon formulaire rempli, dans une enveloppe :
 - Dans la boîte aux lettres du théâtre (façade du théâtre avenue de la Libération)
 - Par courrier postal à l'adresse : TGP - Mairie de Frouard, 48 bis rue de l'Hôtel de Ville - 54390 Frouard
 - Ou sur rendez-vous au théâtre pendant les horaires d'ouverture.
- Je suis informé.e de la prise en charge de ma demande, par mail, à l'adresse indiquée dans mon formulaire, ou par téléphone si je ne possède pas d'adresse mail.
- J'ai un délai pour envoyer ma demande : **10 OCTOBRE 2020.**

SUITE AU DOS



POUR UTILISER MON AVOIR :

A partir de septembre 2020, je peux échanger mon avoir contre des billets pour un nouveau spectacle du programme 2020/2021 qui m'intéresse.

- Je peux utiliser mon avoir jusqu'au mois de décembre 2021.
- Je contacte le théâtre ou je m'y rends pendant les horaires d'ouverture et je procède à une nouvelle commande.
- Le prix à régler aura été réduit du montant du/des billets du/des spectacles annulés.
- Je repars avec mes nouveaux billets.

OPTION 3 : J'ÉCHANGE MON BILLET CONTRE UN REMBOURSEMENT (par chèque)

- Je remplis un formulaire auquel je joins mon billet pour demander un remboursement
- Je transmets mon formulaire et mes billets au TGP dans une enveloppe.
 - Dans la boîte aux lettres du théâtre (façade du théâtre avenue de la Libération)
 - Par courrier postal à l'adresse : TGP - Mairie de Frouard, 48 bis rue de l'Hôtel de Ville - 54390 Frouard
 - Ou sur rendez-vous au théâtre pendant les horaires d'ouverture.
- Je reçois un chèque correspondant au montant des billets retournés à l'adresse postale indiquée dans mon formulaire
- J'ai un délai pour envoyer ma demande : **10 OCTOBRE 2020.**



Théâtre Gérard Philipe

Avenue de la Libération - 54390 FROUARD

Téléphone : 03.83.24.19.97

Mail : tgp@frouard.fr

Site internet : www.culture.frouard.fr

Facebook : «Culture à Frouard - TGP - Espace 89»